

SINERGIA E INTEGRAÇÃO

Mensagem do presidente

François Dossa, presidente do Grupo Société Générale no País, fala sobre o cenário do nosso mercado no mundo e reforça que o foco é continuar trabalhando com integração e investir no desenvolvimento dos nossos profissionais, negócios e projetos sociais.

Integração e crescimento sustentável

Em 2010, o Brasil vivenciou um contexto econômico de crescimento ampliando sua importância para o desenvolvimento do Grupo Société Générale nas Américas. No mundo, vivemos um cenário de transformações e expectativas, que reforça a necessidade de solidificarmos uma estratégia única, alinhada aos nossos objetivos globais, como forma de conquistarmos um desenvolvimento sustentável.

Essa diretriz foi materializada por Paris através do Ambition SG 2015, um plano global para os próximos cinco anos que tem como premissa atuar sob quatro pilares: Nossos Clientes, Nosso Modelo Operacional, Nossos Colaboradores e Nossa Imagem, com a definição de uma estratégia de incentivo à inovação em nossos processos e atividades para atrair novos clientes e fortalecer antigos negócios sob a qual está baseado o plano de transformação do nosso Grupo.

No Brasil, como exemplo, podemos citar o desenvolvimento das atividades de operações de câmbio, praticamente inexistente no início de 2010 e que conseguiu atingir um volume de negociação significativo em pouco tempo. Com foco no cliente e nos resultados chegaremos cada vez mais perto do nosso sucesso e consolidaremos a nossa ambição: fazer do Société Générale o grupo econômico focado em relacionamento, referência em seus mercados e escolhido pela qualidade e comprometimento de suas equipes.

Mas, sabemos que nada é possível se não olharmos para dentro do nosso grupo e não valorizarmos nossos colaboradores, o grande pilar de sustentação da empresa. Para isso, investimos no desenvolvimento dos nossos profissionais com programas como o Evaluation, ferramenta de avaliação de desempenho, e SG Carrière au Féminin, cujo objetivo é desenvolver o potencial de gestoras da empresa; e na consolidação e integração dos nossos negócios por meio de ações baseadas nas 7 Competências Grupo - foco no cliente, foco no resultado, contribuição para a estratégia, desenvolvimento profissional, gestão de mudanças, cooperação e gestão de equipe. O envolvimento e dedicação, hoje, conta tanto quanto o

resultado final e nos ajuda a construir uma cultura organizacional sólida, global, que busca a diversidade e a criatividade em nossos profissionais.

Alinhados localmente e com as demais operações do Grupo Société Générale, chegaremos cada vez mais perto do cenário desejado para o futuro. A dedica  o e inteligência de cada um de vocês serão ainda mais imprescindíveis em 2011 para continuarmos em frente com nossos projetos e investimentos. Nós só temos a crescer e contamos com você para que isso ocorra.

Desenvolver os negócios com responsabilidade

Para nós do Grupo Société Générale, investir na sociedade que nos acolhe e oferece subsídios para a realiza  o do nosso trabalho    fator imprescindível para uma atua  o eficiente e responsável. Acreditamos que devemos nos dedicar    comunidade com a mesma ênfase que nos empenhamos com nossos negócios. Uma concretiza  o deste pensamento foi a cria  o do Instituto Société Générale. Trabalhamos ativamente com projetos educacionais e culturais nas ONGs Casa do Zezinho e Gol de Letra e patrocinamos o Projeto Guri e a institui  o A  o Comunitária. Além disso, a Semana da Cidadania, a  o global de responsabilidade social, vem se fortalecendo no Brasil e reforça o compromisso que o Grupo e seus colaboradores têm com a comunidade e meio em que está inserido.

Para finalizar, gostaria de agradecer o empenho e o trabalho de cada colaborador. Todos foram extremamente importantes para construir o cenário positivo de 2010 e serão essenciais para concretizar nossas metas para 2011. Temos potencial para crescer e estamos em um momento favorável para consolida  o de projetos e resultados. Tenho certeza que com união e trabalho em equipe, teremos um 2011 de muitos desafios e conquistas para o Grupo Société Générale aqui no Brasil. Vamos continuar incentivando a diversidade, integra  o e sinergia de processos para nos tornarmos cada vez mais fortes. Sempre    frente!